#### **Задание 1. Проблемное поле кофейни Casual**

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

Выделите из проблемного поля от двух до пяти ключевых проблем. Аргументируйте свой выбор.

Ключевая проблема номер 1 в области финансов - наличие кассовых разрывов что в дальнейшем влечет за собой трудности с оплатой коммунальных услуг и заработной платы, что в свою очередь ведёт к потере помещения и высококвалифицированных сотрудников.

Ключевая проблема номер 2 в области рынка высокая волатильность цен на кофе, что может в свою очередь в условиях большой конкуренции привести к потере клиентов что при наличии кассовых разрывов может только усугубить ситуацию.

Ключевая проблема номер три средний уровень з/п чуть ниже рынка что в свою очередь приводит к низкой квалификации сотрудников, а в иных случаях к высокой текучести кадров, которые являются неотъемлемой частью бизнес-процесса.

#### **Задание 2. Проблемное поле торговой сети «Питерец»**

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

Выделите из проблемного поля от двух до пяти ключевых проблем. Аргументируйте свой выбор.

Ключевая проблема номер один упущенная выгода (брошенные тележки) в свою очередь приводит к потере доверия и также методом “сарафанного радио” может привести к оттоку большой клиентской базы, отсутствию выручки и к кассовому разрыву что влечёт за собой закрытие торговых точек предприятия.

Ключевая проблема номер два потеря покупателей из-за очередей, аргументы те же что и в проблеме номер один.

И проблема номер три — это высокая текучка кадров что влечёт за собой простой свободных кассовых зон на время поиска и обучения новых сотрудников, и, следовательно, большим очередям и большому количеству брошенных тележек.

#### **Задание 3. Проблемное поле лакокрасочного производства «Череповецкие краски»**

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, линия

Автоматически созданное описание

Ключевые проблемы это:

1. Санкционные ограничения на поставки сырья для ЛКМ. Проблема является основополагающей в бизнесе. На поставках завязано производство продукции.
2. Рост недовольства сотрудников из-за изменений на складе что в свою очередь может привести к текучке высококвалифицированных кадров.
3. Нет четких зон ответственности что в свою очередь я полагаю и приводит к недовольству сотрудников. Нет определенных стандартов кто за что отвечает на производстве.